

Πρακτικά παρουσίασης του Σχολικού Εκπαιδευτικού Δικτύου της Ιρλανδίας

Πρόλογος

Το Κυπριακό Ερευνητικό και Ακαδημαϊκό Δίκτυο (ΚΕΑΔ) οργάνωσε, στις 4 Οκτωβρίου 2007, παρουσίαση του Σχολικού Εκπαιδευτικού Δικτύου της Ιρλανδίας. Η παρουσίαση οργανώθηκε στα πλαίσια της προτεινόμενης συνεργασίας του ΚΕΑΔ με το Υπουργείο Παιδείας και Πολιτισμού με στόχο την ανάπτυξη ενός εκπαιδευτικού δικτύου για τα δημόσια σχολεία της Κύπρου.

Το Ιρλανδικό Σχολικό Εκπαιδευτικό Δίκτυο υλοποιήθηκε και διαχειρίζεται από τον οργανισμό HEAnet, το Ιρλανδικό Ερευνητικό και Ακαδημαϊκό Δίκτυο. Το Σχολικό Εκπαιδευτικό Δίκτυο της Ιρλανδίας διασύνδεει γύρω στα 4.000 σχολεία (πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμια) με ευρυζωνικές συνδέσεις και θεωρείται ένα από τα πιο επιτυχημένα παραδείγματα στο είδος του σε όλη την Ευρώπη. Την παρουσίαση έδωσε ο κ. Ronan Byrne, Ανώτερος Διευθυντής Έργων του HEAnet.

Παρουσίαση

Την εκδήλωση ξεκίνησε ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου του ΚΕΑΔ, Δρ. Ανδρέας Πιτσιλλίδης, με μια σύντομη παρουσίαση του Κυπριακού Ερευνητικού και Ακαδημαϊκού Δικτύου. Έγινε ιδιαίτερη αναφορά στο ρόλο που μπορεί να διαδραματίσει το ΚΕΑΔ στην ανάπτυξη ενός σχολικού εκπαιδευτικού δικτύου στην Κύπρο.

Ακολούθησε η παρουσίαση του Σχολικού Εκπαιδευτικού Δικτύου της Ιρλανδίας από τον κ. Ronan Byrne. Η παρουσίαση ξεκίνησε με μια επισκόπηση του δικτύου στο οποίο συνδέονται γύρω στα 4.000 σχολεία. Όλα τα σχολεία έχουν ευρυζωνική σύνδεση, μέσω έξι διαφορετικών τηλεπικοινωνιακών παρόχων, στον κεντρικό κόμβο του HEAnet. Μέσω του κόμβου τα σχολεία συνδέονται μεταξύ τους αλλά και με το Διαδίκτυο.

Το έργο για τη δημιουργία του δικτύου έχει διάρκεια τριών χρόνων και το κόστος του υπολογίζεται στα 30 εκατομμύρια Ευρώ. Οι εταιρείες τηλεπικοινωνιών που συμμετέχουν στο έργο έχουν δώσει δωρεά 18 εκατομμυρίων Ευρώ για υποστήριξη του δικτύου. Το HEAnet παρέχει στο σχολικό δίκτυο υπηρεσίες διασύνδεσης, συμβουλευτικές υπηρεσίες καθώς και δευτεροβάθμια τεχνική υποστήριξη. Η πρωτοβάθμια τεχνική υποστήριξη παρέχεται από την υπάρχουσα υπηρεσία υποστήριξης σχολείων του Ιρλανδικού Υπουργείου Παιδείας.

Στην συνέχεια της παρουσίασης ο κ. Byrne μίλησε για τον τρόπο με τον οποίο το σχολικό δίκτυο δημιουργήθηκε. Το HEAnet λειτούργησε ως τεχνικός σύμβουλος του Υπουργείου Παιδείας για τη συγγραφή της προκήρυξης προσφοράς ενώ ανέλαβε και την αξιολόγηση των προσφορών που υποβλήθηκαν. Ακολούθως, η αξιολόγηση προωθήθηκε στο Ιρλανδικό Υπουργικό Συμβούλιο το οποίο την ενέκρινε. Αξίζει να σημειωθεί ότι η όλη διαδικασία, από την αξιολόγηση μέχρι την κατακύρωση της προσφοράς από το Υπουργικό Συμβούλιο, διάρκεσε μόνον τέσσερις μήνες (Σεπτέμβριος 2004 – Ιανουάριος 2005).

Για την υλοποίηση του δικτύου, το HEAnet δημιούργησε μια ιεραρχική οργάνωση με ομάδες εργασίας, η κάθε μια υπεύθυνη για ένα κομμάτι του έργου. Συνολικά δημιουργήθηκαν 11 ομάδες υπό την εποπτεία ενός τεχνικού διευθυντή. Ο διευθυντής του προγράμματος ενημέρωνε το Υπουργικό Συμβούλιο αλλά και τη Διεύθυνση του HEAnet. Αξίζει να αναφερθεί ότι ορισμένα άτομα ανήκαν σε περισσότερες από μια ομάδες εργασίας και έτσι μειώθηκε το κόστος σε ανθρώπινο δυναμικό.

Το HEAnet εργάστηκε με πολύ γρήγορους ρυθμούς έτσι ώστε μέσα σε οκτώ μήνες (από τον Ιανουάριο μέχρι τον Αύγουστο του 2005) να κτίσει όλη την απαραίτητη υποδομή έτσι ώστε τον Σεπτέμβριο του 2005 να ξεκινήσει η διασύνδεση των σχολείων.

Η συνέχεια της παρουσίασης επεξήγησε τον τρόπο με τον οποίο έγιναν οι απαραίτητες ενέργειες έτσι ώστε να μπορεί να υπάρχει η δυνατότητα

σύνδεσης 500 σχολείων ανά μηνά και τον τρόπο με τον οποίο υλοποιήθηκε η πολιτική ασφαλείας και η πολιτική διαχείρισης του περιεχομένου στο οποίο μπορούν να έχουν πρόσβαση οι μαθητές. Το HEAnet λειτουργεί μόνον ως σύμβουλος σε θέματα ασφαλείας. Η πολιτική ασφαλείας αλλά και η πολιτική διαχείρισης του περιεχομένου στο οποίο μπορούν να έχουν πρόσβαση οι μαθητές καθορίζεται από το Υπουργείο Παιδείας και εφαρμόζεται πιστά από το HEAnet χωρίς καμία παρέκκλιση.

Η παρουσίαση ολοκληρώθηκε με αναφορά στις υπηρεσίες υποστήριξης του HEAnet προς το Σχολικό Εκπαιδευτικό Δίκτυο της Ιρλανδίας και με παρουσίαση στατιστικών στοιχείων από τη λειτουργία του δικτύου. Η υποστήριξη όπως προαναφέρθηκε γίνεται σε δυο επίπεδα. Η πρωτοβάθμια υποστήριξη παρέχεται από το Υπουργείο Παιδείας με τη βοήθεια ειδικών εργαλείων τα οποία ετοίμασε το HEAnet. Σε περίπτωση που υπάρχει πρόβλημα το οποίο δεν μπορεί να λυθεί από στο πρώτο επίπεδο τότε το Υπουργείο Παιδείας επικοινωνεί με το HEAnet το οποίο παρέχει τη δευτεροβάθμια υποστήριξη. Τα σχολεία δεν επικοινωνούν απευθείας με το HEAnet. Το HEAnet έχει υλοποιήσει την απαραίτητη υποδομή για την έγκαιρη αναγνώριση και αντιμετώπιση προβλημάτων που μπορούν να προκύψουν στο δίκτυο. Με αυτή την υποδομή παρακολουθείται η συμμόρφωση των παρόχων των ευρυζωνικών συνδέσεων στα Service Level Agreements τα οποία έχουν συμφωνηθεί.

Ερωτήσεις και Απαντήσεις

Μετά το τέλος της παρουσίασης υποβλήθηκαν ερωτήσεις στον κ. Byrne οι οποίες παραθέτονται πιο κάτω:

1. Ποιοι οι λόγοι που οδήγησαν στην επιλογή του HEAnet για την υλοποίηση του σχολικού εκπαιδευτικού δικτύου;
 - i. Το HEAnet είναι ένας ανεξάρτητος, μη κερδοσκοπικός οργανισμός, ο οποίος μπορεί να είναι αμερόληπτος.

- ii. Έχει την κατάλληλη εμπειρία λόγο του ρόλου του στην υλοποίηση του ακαδημαϊκού δικτύου. Επιπρόσθετα μπορεί να αντλήσει από την τεχνογνωσία αντίστοιχων οργανισμών άλλων Ευρωπαϊκών οργανισμών με τα οποία συνεργάζεται και τα οποία έχουν ήδη δημιουργήσει το εθνικό σχολικό δίκτυο στις χώρες τους. Για παράδειγμα το ερευνητικό και ακαδημαϊκό δίκτυο της Δανίας.
 - iii. Μπορεί να είναι παρέχει υπηρεσίες τις οποίες δεν παρέχουν εμπορικές εταιρίες (για παράδειγμα, η έγκαιρη αναγνώριση και αντιμετώπιση προβλημάτων πριν να παρουσιαστούν που ξεχωρίζει το HEAnet από τους εμπορικούς παροχείς οι οποίοι συνήθως αντιμετωπίζουν τα προβλήματα αφού παρουσιαστούν).
 - iv. Τα μέχρι τώρα αποτελέσματα αποδεικνύουν την ορθότητα της επιλογής του HEAnet για την υλοποίηση του σχολικού εκπαιδευτικού δικτύου.
2. Πως δικαιολογείται ο χαμηλός μέσος όρος χρήσης του δικτύου, γύρω στα 60kpbs;
- i. Κάποια σχολεία χρησιμοποιούν πλήρως τη σύνδεση τους σε αντίθεση με αλλά πιο μικρά που μπορεί να μην τη χρησιμοποιούν καθόλου.
 - ii. Οι δορυφορικές συνδέσεις, που αποτελούν περίπου το 45% όλων των συνδέσεων, δεν έχουν τις ταχύτητες που απαιτούνται έτσι ώστε να έχουν πλήρη χρήση του εύρους ζώνης που τους διατίθεται.
3. Υπάρχουν προβλήματα σε υπηρεσίες τήλε-συνδιάσκεψης;
- i. Δεν χρησιμοποιείται πολύ τέτοιου είδους υπηρεσία λόγο του ότι τα πλείστα σχολεία δεν έχουν τον κατάλληλο εξοπλισμό αλλά ούτε και το απαραίτητο εύρος ζώνης στις συνδέσεις τους.

4. Πιο εκπαιδευτικό περιεχόμενο παρέχεται από το δίκτυο προς τους μαθητές;
 - i. Δεν παρέχεται αυτή την στιγμή περιεχόμενο αλλά το Υπουργείο είναι το αρμόδιο για την υλοποίηση του περιεχόμενου αυτού. Έχουν ήδη προκηρυχθεί προσφορές για τη δημιουργία του.
5. Προσφέρονται υπηρεσίες dial-up προς τους μαθητές;
 - i. Η σύνδεση των μαθητών από το σπίτι είναι αποκλειστικά δική τους ευθύνη. Αυτό μπορεί να αλλάξει στο μέλλον.
 - ii. Ένα κύριο κίνητρο από τους παροχείς είναι η ενθάρρυνση της χρήσης του διαδικτύου από το σπίτι, έτσι ώστε να αυξηθούν στο μέλλον οι συνδρομητές ευρυζωνικών υπηρεσιών.
6. Ποιοι ήταν οι πολιτικοί παράγοντες που οδήγησαν στην απόφαση της δημιουργίας του σχολικού δικτύου;
 - i. Η απόφαση πηγάζει από τη συμφωνία της Λισσαβόνας και από μελέτη που ετοίμασε το Υπουργείο Παιδείας για ένα πρόγραμμα σπουδών που να είναι βασισμένο σε ηλεκτρονικά μέσα.
 - ii. Ο ρυθμός ανάπτυξης της Ιρλανδίας, που τα τελευταία χρόνια είναι πολύ ψήλος, έδωσε και αυτός επιπρόσθετη ώθηση.
7. Πως καταφέρατε να πάρετε 18 εκατομμύρια Ευρώ από τους παροχείς χωρίς προβλήματα με διαγώνιες επιδοτήσεις;
 - i. Δημιουργήθηκε ένα ταμείο στο οποίο εθελοντικά οι παροχείς συνέβαλαν. Δεν υπήρχε καμία μείωση των λιανικών τιμών στα προϊόντα τους. Δεν υπήρχε καμία δέσμευση. Υπήρχαν παροχείς που συνέβαλαν στο ταμείο αλλά δεν κατοχυρώθηκε σε αυτούς καμία από τις προσφορές.
8. Τι πληρώνει το Υπουργείο στο HEAnet για τις υπηρεσίες του;

- i. 1,2 εκατομμύρια Ευρώ. Επιπρόσθετα το Υπουργείο χρεώνεται για τη χρήση της υποδομής του HEAnet με βάση τον τιμοκατάλογο του HEAnet. Περίπου 200 χιλιάδες Ευρώ για 200Mbps.

Συμμετέχοντες

Όνοματεπώνυμο	Θέση	Υπηρεσία
Ευγένιος Επαμεινώνδου	Λειτουργός Προγραμματισμού	Γραφείο Προγραμματισμού
Γιάννης Ευθυμίου	ΕΜΕ Τεχνολογίας	Υπουργείο Παιδείας και Πολιτισμού
Γιάγκος Κτωρίδης	ΒΔ Πληροφορικής	Υπουργείο Παιδείας και Πολιτισμού
Ανδρέας Πιτσιλλίδης	Πρόεδρος ΔΣ	ΚΕΑΔ
Αγαθοκλής Στυλιανού	Διευθυντής	ΚΕΑΔ
Κυριάκος Μαϊφόσιης	Λειτουργός	ΚΕΑΔ
Μαρίνος Στυλιανού	Λειτουργός	ΚΕΑΔ
Μιχάλης Μιχαήλ	Ειδικός Επιστήμονας	ΚΕΑΔ